



---

**RE: SOLICITUD DE ORIENTACIÓN PARA PRESENTACIÓN DE RECOBRO POR TARIFA DIFERENCIAL ANTE ADRES**

---

**Desde** RadicacionPJDOP <radicacionpjdop@adres.gov.co>

**Fecha** Vie 22/05/2026 6:37 AM

**Para** Hospital Acacias <soathma2026@gmail.com>

**CC** Facturacion Hospital <facturacion@hospitaldeacacias.gov.co>

Buenos días.

De acuerdo con sus preguntas, les enviamos enlace al correo de esta petición de la próxima capacitación que sera el 26 de mayo de 2026 a las 09:00 am, a traves de la herramienta TEAMS.

Agradecemos confirmar asistencia.

Cordialmente.



**Dirección de Otras prestaciones**

Teléfono: 6014322760 ext. 1773

Av. Calle 26 No 69 76 Torre 1 Piso 8

<https://www.adres.gov.co>

ADRES - Información Pública Externa

---

**De:** Hospital Acacias <soathma2026@gmail.com>

**Enviado:** viernes, 8 de mayo de 2026 3:04 p. m.

**Para:** RadicacionPJDOP <radicacionpjdop@adres.gov.co>; YAZMIN.ESCAMILLA@adres.gov.co  
<YAZMIN.ESCAMILLA@adres.gov.co>

**Cc:** Facturacion Hospital <facturacion@hospitaldeacacias.gov.co>

**Asunto:** SOLICITUD DE ORIENTACIÓN PARA PRESENTACIÓN DE RECOBRO POR TARIFA DIFERENCIAL ANTE ADRES

Acacias, 08 de mayo de 2026

Señores

ADRES

Ciudad-

Cordial saludo,

De manera atenta nos permitimos poner en conocimiento la situación que actualmente se viene presentando con las aseguradoras SOAT frente a la expedición de los certificados de agotamiento de cobertura y/o notas crédito requeridas para la radicación de cobros por tarifa diferencial ante la ADRES.

Nuestra entidad ha solicitado a las aseguradoras el detalle discriminado de los ítems y valores no reconocidos por cada factura una vez agotada la cobertura SOAT, teniendo en cuenta que dicha

información resulta indispensable para la elaboración de las notas crédito y posterior presentación del recobro ante ADRES.

No obstante, las aseguradoras han manifestado que, conforme a la normatividad vigente, específicamente la Resolución 2223 de 2023, ya no existe la obligación de discriminar los servicios reconocidos y objetados dentro del certificado de agotamiento de cobertura.

Así mismo, señalan que:

- Inicialmente la Resolución 525 de 2023 contemplaba la obligación de incluir el detalle de servicios y valores reconocidos.
- Posteriormente, la Resolución 2223 de 2023 modificó dicho requisito eliminando la obligación de discriminar los servicios reconocidos.

Sin embargo, para efectos de la presentación del recobro por tarifa diferencial ante ADRES, nuestra entidad requiere identificar claramente cuáles servicios y valores quedaron sin reconocimiento por parte de la aseguradora, toda vez que para la generación de la nota crédito y la correcta facturación ante ADRES es indispensable discriminar los ítems y valores objeto del cobro.

En ese sentido, respetuosamente solicitamos a la ADRES se sirva indicar cuál es el procedimiento que deben adelantar las IPS en estos casos para poder presentar el recobro por tarifa diferencial, cuando las aseguradoras no suministran el detalle discriminado de los servicios y valores no reconocidos dentro del agotamiento de cobertura.

Igualmente, solicitamos se nos informe:

1. Qué documento soporte acepta ADRES para reemplazar dicha discriminación de ítems y valores.
2. Cómo debe elaborarse la nota crédito cuando no se cuenta con el detalle individualizado emitido por la aseguradora.
- 3.Cuál es el mecanismo válido para identificar los valores efectivamente susceptibles de recobro por tarifa diferencial.

Lo anterior, con el fin de garantizar una correcta radicación y evitar futuras devoluciones u objeciones por parte de esa entidad.

Agradecemos la atención prestada y quedamos atentos a su orientación.

Cordialmente,



Analista Cuentas SOAT  
Hospital Municipal de Acacías ESE